

Hatályos: 2026. szeptember 7. napjától
PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely: 1162 Budapest, Párta u. 89.
Cégjegyzékszám: 01-09-969429
Adószám: 23519561-2-42
E-mail: info@polikarbonatmarket.hu
Telefon: +36 70 532 4144
Weboldal: <https://polikarbonatmarket.hu/>

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő:

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely: 1162 Budapest, Párta u. 89.
Cégjegyzékszám: 01-09-969429
Adószám: 23519561-2-42
E-mail: info@polikarbonatmarket.hu
Telefon: +36 70 532 4144
Weboldal: <https://polikarbonatmarket.hu/>
A Szolgáltató székhelye nem átvételi pont.

2. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen tájékoztató bemutatja, hogy a PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a <https://polikarbonatmarket.hu/> weboldal használata, ajánlatkérés, kapcsolattartás, szerződéskötés és teljesítés során milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig. Az adatkezelés során a Szolgáltató különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar adatvédelmi jogszabályokat veszi figyelembe. A GDPR előírja többek között az adatkezelés céljának, jogalapjának, címzettjeinek és az érintetti jogoknak a megfelelő tájékoztatását.

3. Az ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés

A weboldalon található ajánlatkérő űrlapon a látogató többek között az alábbi adatokat adhatja meg:

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- a tervezett felhasználásra vonatkozó adatok,
- a meglévő szerkezetre vonatkozó információk,
- méretek és műszaki adatok,
- a kívánt termékre vonatkozó információk,
- szállítási helyre vonatkozó információk,
- az ajánlatkéréshez kapcsolódó egyéb üzenet.

Az adatkezelés célja

- ajánlat készítése,
- a Vevővel történő kapcsolattartás,
- a megfelelő termék és mennyiség meghatározása,
- egyedi méretre vágással kapcsolatos egyeztetés,
- szállítás megszervezése,
- az ajánlatkérés teljesítéséhez szükséges kommunikáció.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja elsősorban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Amennyiben az adatkezelés nem szerződéskötést megelőző intézkedéshez kapcsolódik, az adatkezelés megfelelő esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapulhat.

4. Szerződéskötéssel és teljesítéssel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben az ajánlat elfogadását követően adásvételi szerződés jön létre, a Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Ide tartozhat különösen:

- név,

- számlázási név és cím,
- szállítási cím,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- a megrendelt termékekre vonatkozó adatok,
- a szerződés és az ajánlat adatai,
- fizetéssel kapcsolatos adatok,
- a teljesítéshez szükséges egyéb információk.

Az adatkezelés célja

- a szerződés teljesítése,
- a termék előkészítése és kiszállítása,
- kapcsolattartás,
- számlázás,
- fizetés azonosítása,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Jogalap

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A számlázással és számviteli bizonylatokkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

5. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A Szolgáltató a számla kiállításához szükséges adatokat a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályok alapján kezeli.

A számlázási adatok megőrzési idejét a mindenkor hatályos számviteli és adójogi jogszabályok határozzák meg.

A számlázással kapcsolatos személyes adatok törlése ezért nem kérhető olyan esetben, amikor azok megőrzését jogszabály írja elő.

6. E-mailes és telefonos kapcsolattartás

A Szolgáltató a Vevő által megadott e-mail-címet és telefonszámot az ajánlatkéréssel, ajánlattal, szerződéssel, fizetéssel, szállítással, panasszal és egyéb ügyintézésrel kapcsolatos kapcsolattartásra használhatja.

Az e-mailben folytatott kommunikáció során a Szolgáltató az üzenetek tartalmát és a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat a kapcsolattartás céljának megfelelő ideig kezeli.

7. Panaszok és jogi igények kezelése

A Szolgáltató a panaszok, reklamációk és egyéb ügyfélmegkeresések során kezeli az ügy azonosításához és kivizsgálásához szükséges adatokat.

Az adatkezelés célja:

- a panasz kivizsgálása,
- a válasz megadása,
- a panasz dokumentálása,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése,
- jogi igények érvényesítése vagy az azokkal szembeni védekezés.

Az adatkezelés jogalapja az adott ügytől függően jogi kötelezettség teljesítése, szerződés teljesítése, illetve a Szolgáltató jogos érdeke lehet.

8. A weboldal használatával kapcsolatos technikai adatok

A weboldal működése során technikai adatok is keletkezhetnek, például:

- IP-cím,
- a látogatás időpontja,
- a használt böngésző és operációs rendszer bizonyos adatai,
- a megtekintett oldalak,
- technikai naplóadatok.

Ezen adatok kezelésének célja a weboldal biztonságos működtetése, hibakeresés, visszaélések megelőzése és a szolgáltatás működésének biztosítása.

Az ilyen adatkezelés megfelelő esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, a Szolgáltató jogos érdekén alapul.

9. Weboldali statisztika és analitika

A weboldalon a Szolgáltató statisztikai és analitikai eszközöket használhat a weboldal működésének és használatának elemzésére.

A rendszerben jelenleg Burst Statistics található.

Az analitikai adatkezelés során a Szolgáltató a cookie-beállításoktól és az adott szolgáltatás működésétől függően kezelhet technikai és használati adatokat.

Amennyiben valamely analitikai szolgáltatás használata hozzájáruláshoz kötött, az adatkezelés csak a szükséges hozzájárulás megadását követően történik.

10. Meta Pixel és marketing célú adatkezelés

A weboldalon Meta Pixel is működhet a Meta által biztosított technológián keresztül. A rendszer jelenleg telepítve van a weboldalon.

A Meta Pixel célja különösen:

- a weboldal és a Meta-hirdetések teljesítményének mérése,
- a hirdetések hatékonyságának vizsgálata,
- a weboldallal kapcsolatos események mérése,
- megfelelő esetben célközönségek létrehozása és remarketing.

A marketing célú Meta Pixel adatkezelése csak az ehhez szükséges hozzájárulás alapján történhet, amennyiben a jogszabály alapján hozzájárulás szükséges.

A Meta a Meta Pixelen keresztül a weboldalon végzett tevékenységekről és az eszköz használatáról adatokat kaphat.

A Meta európai adatkezelési szervezete többek között a **Meta Platforms Ireland Limited**; a Meta bizonyos adatkezelések során más Meta-vállalatokat is igénybe vehet.

Az esetleges harmadik országbeli adattovábbításra a GDPR-ban meghatározott megfelelő garanciák alkalmazandók.

11. Cookie-k és hasonló technológiák

A weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használhat.

A cookie-k lehetnek:

- a weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k,
- funkcionális cookie-k,
- statisztikai cookie-k,
- marketing célú cookie-k.

A feltétlenül szükséges cookie-k használatához általában nincs szükség hozzájárulásra, míg a nem szükséges, különösen statisztikai és marketing célú technológiák alkalmazása esetén a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő hozzájárulást kell kérni.

A weboldalon Compliant cookie-kezelő rendszer működik.

A látogató a cookie-beállításait a weboldalon megjelenő cookie-kezelési felületen módosíthatja.

12. Adatfeldolgozók és címzettek

A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során olyan szolgáltatókat vehet igénybe, amelyek a Szolgáltató megbízásából technikai vagy egyéb adatkezelési műveleteket végeznek.

Tárhelyszolgáltató

RACKFOREST Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.

1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet

Adószám: 32056842-2-41

A RackForest a tárhely- és kapcsolódó informatikai szolgáltatások során adatfeldolgozóként is eljárhat. A RackForest jelenlegi adatkezelési szabályzata szerint tárhelyszolgáltatás keretében adatfeldolgozói feladatokat is ellát.

Egyéb címzettek

A személyes adatok a teljesítéshez szükséges mértékben továbbíthatók különösen:

- könyvelő vagy könyvelési szolgáltató részére,
 - számlázással kapcsolatos szolgáltató részére,
 - szállításban közreműködő szolgáltató részére,
 - informatikai szolgáltatók részére,
 - hatóságok részére, ha jogszabály vagy hatósági megkeresés ezt előírja,
 - jogi képviselő részére, amennyiben ez jogi igény érvényesítéséhez vagy az azzal szembeni védekezéshez szükséges.
-

13. Az adatok megőrzésének időtartama

A Szolgáltató a személyes adatokat csak addig kezeli, ameddig az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges, illetve ameddig azt jogszabály előírja vagy jogi igények érvényesítése indokolja.

Az egyes adatkezelések esetében különösen:

- **ajánlatkérés:** az ajánlatkérés és az ahhoz kapcsolódó ügyintézés időtartama, illetve jogi igények esetén az azok érvényesítéséhez szükséges idő;
 - **szerződés teljesítése:** a szerződéses jogviszony fennállása és az ahhoz kapcsolódó jogi igények elévülési ideje;
 - **számlázási adatok:** a vonatkozó számviteli és adójogi jogszabályok által előírt időtartam;
 - **panaszok:** a vonatkozó fogyasztóvédelmi és egyéb jogszabályok szerinti időtartam;
 - **cookie- és marketingadatok:** az adott cookie vagy szolgáltatás beállításai, illetve a hozzájárulás visszavonásáig vagy az adott technológia által meghatározott időtartamig.
-

14. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR alapján – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni a kezelt személyes adatokhoz;

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1162 Budapest, Párta u. 89.

Cégjegyzékszám: 01-09-969429

Adószám: 23519561-2-42

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Telefon: +36 70 532 4144

Weboldal: <https://polikarbonatmarket.hu/>

- kérni a pontatlan adatok helyesbítését;
- kérni az adatok törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni az adatkezelés ellen, ha annak feltételei fennállnak;
- az adathordozhatósághoz való joggal élni, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

15. Az érintetti kérelmek benyújtása

Az érintett adatvédelmi kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1162 Budapest, Párta u. 89.

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Telefon: +36 70 532 4144

A Szolgáltató az érintetti kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidőn belül megvizsgálja és megválaszolja.

A GDPR alapján az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmek kezelésére a 13–21. cikk rendelkezései irányadók.

16. Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu/>

A NAIH hivatalos elérhetőségei jelenleg is ezeken az adatokon szerepelnek.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósági jogorvoslattal is élhet.

17. Adatbiztonság

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokat megvédje különösen:

- jogosulatlan hozzáféréstől,
- jogosulatlan megváltoztatástól,
- elvesztéstől,
- megsemmisüléstől,
- jogosulatlan továbbítástól.

A személyes adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akiknek az adatkezeléshez munkájuk vagy megbízásuk alapján szükségük van.

18. Adatvédelmi incidens

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez olyan adatvédelmi incidensről, amely a személyes adatok biztonságát érinti, az incidenst a GDPR-ban meghatározott szabályok szerint kivizsgálja, dokumentálja és – amennyiben jogszabály alapján szükséges – bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatja az érintetteket.

19. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Szolgáltató a Vevőkkel kapcsolatos szerződéskötési és ajánlatadási folyamat során nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentősen érintené.

A marketing- és statisztikai rendszerek használata során harmadik fél szolgáltató saját rendszerében profilalkotást vagy célzott hirdetési műveleteket végezhet; ezek alkalmazására a vonatkozó hozzájárulási és adatvédelmi szabályok irányadók.

20. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen Adatkezelési tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén.

A mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató a weboldalon érhető el.

21. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési tájékoztató **2026. szeptember 7. napján lép hatályba.**

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1162 Budapest, Párta u. 89.

Cégjegyzékszám: 01-09-969429

Adószám: 23519561-2-42

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Telefon: +36 70 532 4144

Weboldal: <https://polikarbonatmarket.hu/>