

Hatályos: 2026. szeptember 7. napjától

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1162 Budapest, Párta u. 89.

Cégjegyzékszám: 01-09-969429

Adószám: 23519561-2-42

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Telefon: +36 70 532 4144

Weboldal: <https://polikarbonatmarket.hu/>

1. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által a <https://polikarbonatmarket.hu/> weboldalon bemutatott termékek értékesítésére, az ajánlatkérésre, az egyedi ajánlatadásra, valamint az ezek alapján létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkozó feltételeket tartalmazza.

Az ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződést kötő fogyasztók, valamint a fogyasztónak nem minősülő Vevők között létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

A weboldal elsősorban termékbemutató és ajánlatkérési felület. A Szolgáltató a termékek értékesítését jellemzően egyedi ajánlat alapján végzi.

A weboldalon történő ajánlatkérés önmagában nem minősül adásvételi szerződésnek és nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1162 Budapest, Párta u. 89.

Cégjegyzékszám: 01-09-969429

Adószám: 23519561-2-42

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Telefon: +36 70 532 4144

Weboldal: <https://polikarbonatmarket.hu/>

A Szolgáltató székhelye nem átvételi pont.

3. A weboldalon elérhető termékek

A weboldalon elsősorban polikarbonát táblák, valamint azokhoz kapcsolódó profilok, rögzítőelemek, tömítő- és egyéb kiegészítő termékek kerülnek bemutatásra.

A termékek lényeges tulajdonságait, műszaki jellemzőit és felhasználási lehetőségeit a weboldalon található termékleírások tartalmazzák.

A termékeknek feltüntetett képek elsősorban a termék szemléltetését szolgálják. A szín, árnyalat és egyéb vizuális tulajdonságok a monitor, kijelző és megjelenítési beállítások miatt a valóságtól kis mértékben eltérhetnek.

A termékek egy része standard méretben érhető el. A Szolgáltató lehetőség szerint a Vevő által meghatározott méretre történő vágást is vállalja.

4. Ajánlatkérés

A Vevő a weboldalon található ajánlatkérési felületen, illetve e-mailben kérhet ajánlatot.

Az ajánlatkérés során a Vevő köteles a teljesítéshez szükséges adatokat pontosan megadni, különösen:

- nevét vagy cégnevét,
- számlázási adatait,
- szállítási címét,
- elérhetőségét,
- a kívánt termékeket,
- a kívánt mennyiségeket,
- szükség esetén a kívánt méreteket és vágási adatokat.

A Vevő által megadott adatok pontosságáért a Vevő felel.

Az ajánlatkérés elküldése önmagában nem minősül megrendelésnek, nem keletkeztet fizetési kötelezettséget és nem hoz létre adásvételi szerződést.

A Szolgáltató az ajánlatkérés alapján egyedi ajánlatot készít.

5. Az egyedi ajánlat

A Szolgáltató az ajánlatban – az adott ügylet jellegétől függően – meghatározza különösen:

- a termékeket,
- a mennyiségeket,
- az esetleges méretre vágást,
- a termékek vételárát,

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1162 Budapest, Párta u. 89.

Cégjegyzékszám: 01-09-969429

Adószám: 23519561-2-42

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Telefon: +36 70 532 4144

Weboldal: <https://polikarbonatmarket.hu/>

- a szállítási díjat,
- az esetleges egyéb költségeket,
- a fizetés módját,
- a teljesítés vagy szállítás várható, illetve vállalt határidejét.

Az ajánlat érvényességi ideje **14 nap**, kivéve, ha az ajánlat ettől eltérő érvényességi időt tartalmaz.

Az ajánlatban szereplő árak és egyéb feltételek az ajánlatban meghatározott feltételekkel együtt értendők.

6. A szerződés létrejötte

Az adásvételi szerződés a Szolgáltató által megküldött egyedi ajánlat Vevő általi egyértelmű elfogadásával jön létre.

Az ajánlat elfogadása történhet e-mailben vagy a Szolgáltató által meghatározott egyéb elektronikus módon.

A pusztán ajánlatkérés, érdeklődés vagy a termékoldal megtekintése nem minősül szerződéskötésnek.

A Szolgáltató az ajánlat elfogadását elektronikus úton visszaigazolja.

A szerződés tartalmát az elfogadott egyedi ajánlat, jelen ÁSZF, valamint a fogyasztói szerződésre irányadó kötelező jogszabályi rendelkezések együttesen határozzák meg.

7. Árak

A termékekre vonatkozó vételárat a Szolgáltató az egyedi ajánlatban határozza meg.

Az ajánlatban szereplő árak – eltérő rendelkezés hiányában – magyar forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A szállítási díj az ajánlatban külön kerül feltüntetésre.

A Vevő által fizetendő végleges összeg az elfogadott egyedi ajánlatban szereplő összeg.

8. Fizetési feltételek

A fizetés módját és feltételeit az elfogadott egyedi ajánlat tartalmazza.

A Szolgáltató által biztosított fizetési módok különösen az alábbiak:

8.1. Banki átutalás előre

A Vevő az ajánlat elfogadását követően díjbekérő vagy fizetési értesítő alapján előre átutalhatja a vételárat.

Az előleg beérkezését követően a Szolgáltató a vonatkozó számviteli szabályoknak megfelelő bizonylatot, így különösen előleghátralék állít ki, amennyiben annak kiállítása jogszabály alapján szükséges.

A végösszeg a teljesítéshez kapcsolódóan kerül kiállításra.

8.2. Készpénzes fizetés kiszállításkor

A Vevő a vételárat a termék kiszállításakor készpénzben is kiegyenlítheti, amennyiben ezt az elfogadott ajánlat lehetővé teszi.

A számlát a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg a Vevő részére.

9. Szállítás és teljesítés

A Szolgáltató a termékeket az elfogadott egyedi ajánlatban meghatározott szállítási címre szállítja.

A szállítási díjat és a teljesítés, illetve szállítás várható vagy vállalt határidejét az egyedi ajánlat tartalmazza.

A teljesítés időpontját vagy határidejét az elfogadott egyedi ajánlat alapján kell meghatározni.

Előrefizetés esetén a Szolgáltató teljesítési kötelezettségének kezdő időpontját és a teljesítés határidejét az egyedi ajánlat tartalmazza. Amennyiben az ajánlat kifejezetten úgy rendelkezik, hogy a teljesítési határidő a vételár jóváírásától számítandó, a határidő kezdő időpontja a vételár Szolgáltató számláján történő jóváírásának napja.

A Szolgáltató köteles a szerződésben vállalt teljesítési határidőt betartani.

Amennyiben a teljesítésben olyan körülmény merül fel, amely a vállalt határidő betartását akadályozza, a Szolgáltató erről a Vevőt indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

10. A termék átvétele

A Vevő köteles a termék átvételkor lehetőség szerint ellenőrizni a csomagolás és a termék látható állapotát.

Amennyiben a termék sérült állapotban érkezik, a Vevőnek javasolt a sérülést a szállítási dokumentumon feltüntetni, és lehetőség szerint fényképfelvételt készíteni.

A sérülés átvételkor jelzése nem feltétele a Vevőt jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási vagy egyéb jogok érvényesítésének.

11. Egyedi méretre vágott termékek

A Szolgáltató a polikarbonát táblákat a Vevő által megadott méretre vághatja.

A Vevő felel az általa megadott méretek és egyéb, a teljesítéshez szükséges műszaki adatok pontosságáért.

A Vevő által meghatározott méretre vágott, illetve egyéb módon személyre szabott termék nem minősül előre gyártott standard terméknek.

Az egyedi méretre vágás kizárólag a Vevő által megadott adatok alapján történik.

Az egyedi méretre vágott vagy személyre szabott termékekre az elállási jog alóli, jogszabályban meghatározott kivételek alkalmazandók.

Ez nem érinti a hibás teljesítésből eredő fogyasztói jogokat.

12. A fogyasztó elállási joga

A jelen fejezet kizárólag a fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik.

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki önálló foglalkozásán vagy gazdasági tevékenységén kívül jár el.

Amennyiben a szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, a fogyasztót a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételek szerint 14 napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az elállási határidő főszabály szerint attól a naptól számított 14 nap, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Több termékből álló szerződés esetén, ha az egyes termékek eltérő időpontban kerülnek átadásra, az elállási határidő az utolsó termék átvételétől számítandó.

Több tételből vagy darabból álló termék esetén az elállási határidő az utolsó tétel vagy darab átvételétől számítandó.

A fogyasztó az elállási jogát az elállási nyilatkozat-minta felhasználásával vagy egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozat megküldhető elektronikus úton az info@polikarbonatmarket.hu e-mail címre.

A fogyasztó köteles az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatát határidőben megtenni. A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

A távollévők között kötött szerződések esetében a fogyasztó az elállási jogát a vonatkozó jogszabályban meghatározott esetben és módon online elállási funkció használatával is gyakorolhatja.

13. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát különösen olyan, nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Ennek megfelelően különösen a fogyasztó által megadott egyedi méretre vágott polikarbonát táblák esetében az indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható, amennyiben a jogszabályban meghatározott feltételek fennállnak.

A kivétel nem alkalmazható hibás teljesítés vagy más, jogszabályon alapuló fogyasztói igény esetén.

14. Részleges elállás

Amennyiben a fogyasztó a több terméket tartalmazó rendelés egyes termékei tekintetében kíván elállni, a Szolgáltató a részleges elállást a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

A visszatérítés alapját az elállással érintett termékek tekintetében a fogyasztó által megfizetett összeg képezi.

Az esetlegesen visszatérítendő szállítási költségek elszámolása a vonatkozó jogszabályok és az adott szerződés körülményei alapján történik.

A Szolgáltató nem zárhatja ki és nem korlátozhatja a fogyasztót jogszabály alapján megillető visszatérítési jogot.

15. A termék visszaküldése elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

A visszaküldés közvetlen költségeit a fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését, vagy a jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A terméket olyan módon kell visszaküldeni, amely lehetővé teszi annak azonosítását és biztonságos átvételét.

A fogyasztó kizárólag az olyan értécsökkenésért felel, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó kezelésből ered.

16. A vételár visszatérítése

A Szolgáltató jogszerű elállás esetén a fogyasztó által megfizetett összeget a vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti.

A visszatérítés magában foglalja a fogyasztó által megfizetett vételárat és a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a teljesítéssel összefüggésben megfizetett költségeket is.

A Szolgáltató nem köteles visszatéríteni azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy a fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte; a két időpont közül a korábbi kell figyelembe venni.

A visszatérítés a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárul.

A visszatérítéssel kapcsolatban a fogyasztót a választott visszatérítési mód miatt többletköltség nem terhelheti.

17. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

Hibás teljesítés esetén a fogyasztót a Polgári Törvénykönyvben és az egyéb vonatkozó jogszabályokban meghatározott kellékszavatossági jogok illetik meg.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye alapján – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – különösen kijavítást vagy kicserélést kérhet, illetve meghatározott feltételek fennállása esetén az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől.

A kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igényekre a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

Amennyiben az adott termékre jogszabály alapján kötelező jótállás vonatkozik, a Szolgáltató a jótállási kötelezettségét a mindenkor hatályos jogszabályok szerint teljesíti.

A kötelező jótállás hatálya alá nem tartozó termékek esetében a fogyasztót a jogszabály alapján fennálló egyéb kellékszavatossági és termékszavatossági jogok illetik meg.

18. Panaszkezelés

A Vevő panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1162 Budapest, Párta u. 89.

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Telefon: +36 70 532 4144

A Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályok szerint megvizsgálja.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőn belül írásban, érdemben megválaszolja.

A fogyasztó a panasz elutasítása esetén a Szolgáltató válaszában foglalt tájékoztatás alapján a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató az elutasító válaszában a jogszabályban előírt tájékoztatást megadja, így különösen tájékoztatja a fogyasztót az illetékes hatóság és békéltető testület elérhetőségéről, valamint a békéltető testületi eljárás igénybevételének lehetőségéről.

A Szolgáltató a békéltető testület eljárásában a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

19. Békéltető testület

A fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye alapján illetékes:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488-2131

A békéltető testület eljárásával és aktuális elérhetőségeivel kapcsolatban a testület hivatalos tájékoztatása irányadó.

20. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi szabályok megsértésének gyanúja esetén a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

Budapesti székhelyű vállalkozás esetén a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat Budapest Főváros Kormányhivatala látja el.

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefon: (1) 450-2598

A hatóság aktuális elérhetőségei és az illetékességi szabályok a hatóság hivatalos tájékoztatása szerint irányadók.

21. Bírósági jogérvényesítés

A fogyasztó a fogyasztói jogvitából eredő igényét bírósági úton is érvényesítheti.

A jogviszonyokra Magyarország joga irányadó.

A fogyasztói jogviták esetében a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket is figyelembe kell venni.

22. Vállalkozások és egyéb nem fogyasztó Vevők

A jelen ÁSZF fogyasztókra vonatkozó rendelkezései kizárólag akkor alkalmazandók, ha a Vevő fogyasztónak minősül.

A fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében a Polgári Törvénykönyv, az egyéb alkalmazandó jogszabályok, valamint az egyedi ajánlat rendelkezései irányadóak.

A vállalkozásként vagy gazdasági tevékenysége körében eljáró Vevőket a fogyasztókat megillető 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg.

23. Elektronikus kapcsolattartás

A Szolgáltató a szerződés létrejöttével, teljesítésével, az ajánlattal, a fizetéssel, a szállítással és az esetleges panaszokkal kapcsolatos kommunikációt a Vevő által megadott e-mail címre elektronikus úton küldheti meg.

A Vevő köteles olyan e-mail címet megadni, amelyen elérhető, és amelynek fogadását rendszeresen ellenőrzi.

A felek közötti elektronikus kommunikáció során a Vevő által megadott e-mail címre megküldött nyilatkozatokat és tájékoztatásokat a felek a szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás körében irányadónak tekintik, a jogszabály által előírt eltérő formai követelmények sérelme nélkül.

24. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a weboldalon elérhető **Adatkezelési tájékoztató** tartalmazza.

Az Adatkezelési tájékoztató az ÁSZF-től külön dokumentum.

25. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et módosítani.

A módosított ÁSZF a közzétételét követően létrejövő jogviszonyokra alkalmazandó.

A már létrejött szerződésekre főszabály szerint a szerződés létrejöttékor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

26. Vegyes rendelkezések

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
 - valamint az egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok.
-

27. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek **2026. szeptember 7. napján lépnek hatályba.**

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.