

Hatályos: 2026. szeptember 7. napjától
PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely: 1162 Budapest, Párta u. 89.
Cégjegyzékszám: 01-09-969429
Adószám: 23519561-2-42
E-mail: info@polikarbonatmarket.hu
Telefon: +36 70 532 4144
Weboldal: <https://polikarbonatmarket.hu/>

1. A fogyasztót megillető elállási jog

Az elállási nyilatkozat elküldhető:

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Postai úton:

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1162 Budapest, Párta u. 89.

A fogyasztó a határidőt megtartja, ha az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

2. Az elállási határidő

Termék adásvétele esetén az elállási határidő a terméknek a fogyasztó, illetve az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 nap.

Több termékből álló szerződés esetén, ha az egyes termékeket eltérő időpontokban szállítják, az elállási határidő az utolsó termék átvételétől számítandó.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

3. Az elállási jog gyakorlása

A fogyasztó elállási jogát az alábbi módokon gyakorolhatja:

- a jelen dokumentum mellékleteként biztosított elállási nyilatkozat használatával;
- egyértelmű, az elállási szándékot tartalmazó nyilatkozattal;
- az erre kialakított elektronikus elállási funkció használatával, amennyiben az adott szerződésre a jogszabály alapján alkalmazandó.

Az elállási nyilatkozat elküldhető:

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Postai úton:

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1162 Budapest, Párta u. 89.

A fogyasztó a határidőt megtartja, ha az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

4. Elektronikus elállási funkció

A távollévők között kötött szerződések esetében a jogszabályban meghatározott esetben a fogyasztó elektronikus elállási funkció használatával is gyakorolhatja elállási jogát.

Az elektronikus elállási funkciónak a jogszabály szerint jól láthatóan és könnyen hozzáférhető módon, az elállási időszak alatt folyamatosan elérhetőnek kell lennie. Az elállási nyilatkozat elküldése előtt a fogyasztónak azt megerősítő funkcióval kell véglegesítenie.

A Szolgáltató az elektronikus úton megküldött elállási nyilatkozat beérkezését indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón visszaigazolja.

Fontos: ez a dokumentum önmagában nem helyettesíti az elektronikus elállási funkció tényleges weboldali kialakítását.

5. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog különösen olyan, **nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.**

A PolikarbonátMarket által értékesített, a fogyasztó által megadott méret alapján **egyedileg méretre vágott polikarbonát lemezek** ilyen terméknek minősülhetnek, amennyiben a jogszabályban meghatározott feltételek fennállnak.

Ezért az egyedi méretre vágott termék esetében a fogyasztót főszabály szerint nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

Ez a kivétel nem érinti a hibás teljesítésből eredő kellékszavatossági, termékszavatossági vagy egyéb jogszabály alapján fennálló jogokat.

6. A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni.

A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését, vagy a jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A terméket olyan módon kell visszaküldeni, hogy annak azonosíthatósága és állapota megfelelően biztosított legyen.

7. A termék értékcsökkenése

A fogyasztó kizárólag az olyan értékcsökkenésért felel, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó kezelés miatt következett be.

8. A vételár visszatérítése

A Szolgáltató elállás esetén visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a jogszabály szerint visszatérítendő szállítási költséget is.

A Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a többletköltséget, amely abból származott, hogy a fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási módot választott.

A visszatérítést a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított, jogszabályban meghatározott határidőn belül teljesíti.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés főszabály szerint ugyanazzal a fizetési móddal történik, amelyet a fogyasztó az eredeti ügylet során alkalmazott, kivéve, ha a fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul.

9. Elállás részleges visszaküldés esetén

Ha a fogyasztó több terméket vásárolt, és az elállási jogát csak az egyes termékek tekintetében gyakorolja, a visszatérítés az érintett termékekre vonatkozóan történik.

A szállítási költség visszatérítésére a vonatkozó jogszabály rendelkezései irányadók.

10. Az elállási jog nem érinti a hibás teljesítésből eredő jogokat

Az elállási jog és a hibás teljesítés esetén fennálló kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási jogok egymástól különálló jogintézmények.

Az elállási jog alóli valamely jogszabályi kivétel **nem jelenti azt, hogy hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogorvoslati lehetőségek nélkül marad.**

11. Kapcsolattartás

Az elállással kapcsolatos kérdéseket és nyilatkozatokat az alábbi elérhetőségekre lehet megküldeni:

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1162 Budapest, Párta u. 89.

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Telefon: +36 70 532 4144

12. Hatálybalépés

Jelen Elállási tájékoztató **2026. szeptember 7. napján lép hatályba.**

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.