

Hatályos: 2026. szeptember 7.

1. A vállalkozás adatai

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1162 Budapest, Párta u. 89.

Adószám: 23519561-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-969429

E-mail: info@polikarbonatmarket.hu

Telefon: +36 70 532 4144

Weboldal: <https://polikarbonatmarket.hu/>

2. A panasz benyújtásának módjai

A fogyasztó panaszát az alábbi módokon teheti meg:

Elektronikus úton:

info@polikarbonatmarket.hu

Postai úton:

PROTIKO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1162 Budapest, Párta u. 89.

Telefonon:

+36 70 532 4144

A panasz gyorsabb azonosítása érdekében célszerű megadni a fogyasztó nevét, elérhetőségét, az érintett ajánlat vagy rendelés azonosítóját, valamint a panasz részletes leírását.

3. A panasz kivizsgálása

A vállalkozás a hozzá beérkezett panaszt kivizsgálja, és a fogyasztót a panasz eredményéről tájékoztatja.

A panasz kivizsgálásához szükséges további információkat vagy dokumentumokat a vállalkozás a fogyasztótól bekérheti.

4. Írásbeli panasz megválaszolása

Az írásbeli panaszt a vállalkozás a vonatkozó jogszabályok szerint, megfelelő indokolással ellátva, **a panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül** írásban megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás tájékoztatást ad az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a fogyasztó panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

5. Békéltető testület

A fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A vállalkozás székhelye alapján illetékes:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488-2131

A vállalkozás a békéltető testület eljárásában a jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

6. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztó a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefon: (1) 450-2598

7. Bírósági jogérvényesítés

A fogyasztó a fogyasztói jogvitából eredő igényét bírósági úton is érvényesítheti.

8. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A panasz kezelése során a vállalkozás a panasz kivizsgálásához és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait a vállalkozás külön **Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza.

9. Hatálybalépés

Jelen Panaszkezelési tájékoztató 2026. szeptember 7. napjától hatályos.